

DATENSCHUTZHINWEISE FÜR KUNDEN VON BUCHERER 1888

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir unsere Kunden über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Dienstleistungen sowie über die nach dem Datenschutzrecht bestehenden Betroffenenrechte.

1 VERANTWORTLICHE UND KONTAKTADRESSEN

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist je nach Vertragspartner und/oder Standort des Kunden die jeweilige Bucherer Gruppengesellschaft:

Bucherer Schweiz: Bucherer AG, Langensandstrasse 27, CH-6005 Luzern

Bucherer Deutschland: Bucherer Deutschland GmbH, Ridlerstraße 57, D-80339 München

Bucherer Österreich: Anton Haban Gesellschaft mbH, Kärntner Straße 2, A-1010 Wien

Bucherer Frankreich: Bucherer France S.A.S., 12, boulevard des Capucines, F-75009 Paris

Bucherer Dänemark: Bucherer Denmark ApS, c/o Aagaard & Partnere Advokatanpartsselskab AUMENTO, Ny Østergade 3, DK-1101 København K

Bucherer Grossbritannien: Bucherer UK Limited, 8-9 Frith Street, GB-London W1D 3JB

nachfolgend auch „Bucherer“, „wir“, „uns“, „unser“, genannt.

Einige Datenverarbeitungen führen Unternehmen der Bucherer-Gruppe als **gemeinsame Verantwortliche** durch (vgl. hierzu Ziffer 3) aus. Dazu gehören derzeit die oben aufgeführten Bucherer Gruppengesellschaften mit der Bucherer AG mit Sitz in der Schweiz als Muttergesellschaft (nachfolgend auch gemeinsam „Bucherer“ oder „Bucherer Gruppe“ genannt).

Die Kontaktdaten und weitere Informationen zu den Unternehmen, die an einer Datenverarbeitung in gemeinsamer Verantwortlichkeit teilnehmen, können Sie unter <https://www.bucherer.com/ch/de/allgemein/impressum> abrufen.

Die entsprechende Datenschutzansprechperson oder wo bestellt, den **Datenschutzbeauftragten** (aktuell für die Bucherer Deutschland GmbH), erreichen Sie per E-Mail unter data-privacy@bucherer.com oder postalisch unter der jeweils oben angegebenen Adresse mit dem Zusatz „Data Privacy“.

2 UMFANG DER VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Bei der Inanspruchnahme unserer Leistungen werden personenbezogene Daten unserer Kunden verarbeitet. Personenbezogene Daten sind alle Einzelangaben, die Sie persönlich betreffen oder Ihnen zugeordnet werden können. Hierzu zählen beispielsweise Name, Anschrift, E-Mail oder Telefonnummer. Keine personenbezogenen Daten sind insbesondere solche Informationen, mit deren Hilfe eine Person nicht identifizierbar ist. Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Beachtung der jeweils anwendbaren Datenschutzgesetze (wie z.B. des Schweizer Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) oder der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Unter Verarbeitung fällt jeder Umgang mit personenbezogenen Daten, insbesondere die Erfassung, Speicherung, Sammlung, Zusammenführung, Anonymisierung, Nutzung, Übermittlung oder Löschung.

Im Einzelnen werden personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken verarbeitet:

2.1 DATENVERARBEITUNG BEI DER AUFTRAGSDURCHFÜHRUNG / VERTRAGSERFÜLLUNG

Für die Vorbereitung, Durchführung und Abwicklung eines Auftrages/Vertrages (Kauf- oder Serviceanfrage, Bestellung, Käufe, An- und Verkäufe, Kauf und Nutzung von Gutscheinen, Anfertigung, Reparatur- und Serviceleistung, Aufnahme in eine Warteliste, Durchführung von Events und Veranstaltungen, Terminbuchungen, Inanspruchnahme Concierge-Services, Teilnahme am Loyalitätsprogramm (vgl. auch Ziffer 2.5) etc. sowie die diesbezügliche Kommunikation mit Ihnen erheben wir personenbezogene Daten bei Ihnen und verarbeiten diese zu Zwecken der Auftrags- und Vertragsabwicklung in der zentralen Customer-Relationship-Management Datenbank der Bucherer Gruppe (vgl. hierzu auch Ziffer 3). Dazu gehört insbesondere auch die Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung, Warenlieferung sowie Abwicklung etwaiger Garantie- / Gewährleistungsfälle und wechselseitiger Rechtsansprüche.

Bei den zu Ihrer Person erhobenen Informationen handelt es sich in der Regel um Ihre Stammdaten (insbesondere Anrede, Vor- und Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) sowie die jeweils erforderlichen auftragsvertragsbezogenen Angaben (z.B. gewünschte Ware, Produktdaten, Bestelldaten, Kaufvertragsdaten) und Zahlungsdaten (insbesondere Rechnungsanschrift, Zahlungsmittel, Zahlungsdetails). Wir erheben die Daten direkt bei Ihnen bei Aufgabe eines Auftrages bzw. bei der Anbahnung und Abwicklung eines Vertrages in einer unserer Filialen oder bei entsprechenden Anfragen über unsere Webseite (Web und Mobile), Social-Media Kanälen, per E-Mail, Telefon oder bei postalischen Anfragen. Soweit dies zur Durchführung des Auftrages/Vertrages erforderlich ist, geben wir bestimmte Stamm- und Auftrags-/Vertragsdaten an den Hersteller des gewünschten Produkts weiter (z.B. zur Ausstellung einer personalisierten Zertifikatsurkunde, Sonderanfertigung, Personalisierung).

In Zusammenhang mit Durchführung und Abwicklung gewisser Aufträge/Verträge (z.B. bei personalisierten Gravuren) kann es vorkommen, dass Sie uns Personendaten von Dritten bekanntgeben. Dabei sind Sie um deren rechtmässige Weitergabe an die jeweilige Bucherer Gesellschaft verantwortlich. Wir werden diese Personendaten einzig zum Zwecke der von Ihnen beauftragten Leistung verarbeiten.

Rechtsgrundlage für die vorgenannten Datenverarbeitungen ist die Vorbereitung und Durchführung eines Vertrages.

2.2 DATENVERARBEITUNGEN FÜR ZWECKE DER MISSBRAUCHSKONTROLLE

Aufgrund von Herstellervorgaben sind wir vertraglich verpflichtet, Uhrenmodelle nur an Endkunden und autorisierte Vertriebspartner zu verkaufen. Darüber hinaus ist der Verkauf bestimmter Modelle an denselben Kunden auf eine bestimmte Stückzahl limitiert. Um die Einhaltung dieser Vorgaben zu überprüfen sowie missbräuchliche Anfragen und unautorisierten Handel/Weiterverkäufe (z.B. Hehlerei und Plagiate) zu verhindern, gleichen wir auftragsbezogene Daten mit etwaig zum Kunden bereits gespeicherten Informationen in unserer Kundendatenbank ab. Dabei kann auch eine Identifikation mittels Vorlage und gegebenenfalls Kopie eines gültigen Ausweisdokuments vorgenommen werden. Bei Verdacht auf Missbrauch stellen wir ggf. entsprechende Nachforschungen im erforderlichen Umfang an (z.B. Abgleich der gemachten Personalangaben mit einem Ausweisdokument). Zu den vorgenannten Zwecken kann auch eine Weitergabe Ihrer Stammdaten an den jeweiligen Hersteller des Produkts erforderlich sein.

Des Weiteren verarbeiten wir Daten aus Überwachungssystemen (z.B. Videoüberwachung) in unseren Verkaufsgeschäften zum Schutz unserer Mitarbeiter, unserer Kunden sowie unseres Eigentums. Es gelten zudem die allfällig im jeweiligen Verkaufsgeschäft kommunizierten, separaten Datenschutzhinweise bezüglich des Einsatzes solcher Überwachungssysteme.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist die Wahrung der berechtigten Interessen von Bucherer oder eines Dritten. Sowohl der jeweilige Hersteller als auch wir haben ein berechtigtes Interesse an der Verhinderung von unautorisiertem Handel/Weiterverkäufen und missbräuchlichen Anfragen sowie der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und der Sicherstellung des sicheren Geschäftsbetriebes. Unter den Voraussetzungen der nachfolgenden Ziffer 6 können Sie dieser Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen.

2.3 DATENVERARBEITUNG ZUR ERFÜLLUNG GESETZLICHER PFLICHTEN

Unter bestimmten Voraussetzungen sind wir verpflichtet, Angaben zur Identität eines Vertragspartners bzw. der für ihn auftretenden Personen oder wirtschaftlich Berechtigten zu Zwecken der Identifizierung nach geldwäscherechtlichen Vorgaben zu erfassen (i.d.R. Name, Geburtsort und -datum, Staatsangehörigkeit, Wohnanschrift, Angaben zur Geschäftsbeziehung sowie ggf. weitere Angaben zum Vertragspartner) und eine Identitätsprüfung anhand eines gültigen Ausweisdokuments durchzuführen. Dabei kann es auch erforderlich sein, Informationen aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. öffentlichen Registern, Internet) zu erheben und zu verarbeiten sowie die Kopie eines gültigen Ausweisdokuments einzuholen und aufzubewahren. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist die Erfüllung gesetzlicher Pflichten i.V.m. den Bestimmungen aus den einschlägigen geldwäscherechtlichen Vorschriften.

Ferner verarbeiten wir personenbezogene Daten zur Erfüllung weiterer gesetzlicher Verpflichtungen wie z.B. zur Erfüllung handelsrechtlicher oder steuerrechtlicher Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten. Rechtsgrundlage ist die Erfüllung der jeweiligen gesetzlichen Pflichten.

2.4 DATENVERARBEITUNGEN FÜR KUNDENBINDUNGS- UND STATISTISCHE ZWECKE

Für ein besseres Verständnis der Zufriedenheit und Bedürfnisse unserer Kunden gleichen wir auftragsbezogene Daten mit etwaig zum Kunden bereits gespeicherten Informationen in unserer Kundendatenbank ab, um z.B. nachvollziehen zu können, ob ein Kunde bereits Bestandskunde ist, und um ihn entsprechend seiner individuellen Vorstellungen optimal zu beraten. Darüber hinaus werten wir diese Informationen für interne statistische Zwecke aus (z.B. wie viele Reparaturen gab es und was war der Grund dafür), um unsere Angebote und Dienstleistungen laufend verbessern und weiterentwickeln zu können. Soweit sinnvoll, erfolgt die Auswertung in anonymisierter Form.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Wahrung der berechtigten Interessen von Bucherer oder eines Dritten. Das berechtigte Interesse ergibt sich aus dem Ziel, Kunden optimal zu beraten und vorhandene Kundeninformationen zur Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Angebote und Dienstleistungen statistisch auszuwerten. Unter den Voraussetzungen der nachfolgenden Ziffer 6 können Sie dieser Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen.

2.5 TEILNAHME AM LOYALITÄTSPROGRAMM / NEWSLETTER

Bei Ihrer Teilnahme am Loyalitätsprogramm der Bucherer Gruppe wird aus den im Antragsformular erhobenen Daten sowie ggf. im Rahmen eines späteren Kontaktes aktualisierten und zusätzlich erhobenen Daten ein Kundenprofil gebildet bzw. einem bereits bestehenden zugeordnet und in der zentralen Customer-Relationship-Management Datenbank der Bucherer Gruppe gespeichert und verwaltet (vgl. Ziffer 3).

Bei den im Rahmen des Loyalitätsprogramms erhobenen Informationen handelt es sich dabei um Ihre Stamm- und Kontaktdaten (Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), etwaige weitere freiwillig erteilte Angaben (z.B. zu Interessen und Vorlieben bzgl. dem Produktsortiment, Ehepartnern, Hochzeitsdatum, bevorzugten Materialien und Styles, Präferenzen bezüglich Hospitality) sowie Verkaufs- und sonstige Geschäftsdaten bei Bucherer (Reservierungen, Bestellungen, Käufe, Umtausch, Reparaturen, Ware, Preis, Verkaufsort, Zeitpunkt, etc.), welche im Verkaufsgeschäft oder per E-Mail, telefonisch oder sonst wie elektronisch übermittelt und aufgenommen werden.

Diese Daten werden genutzt, um das Bucherer Loyalitätsprogramm durchzuführen und Sie in diesem Zusammenhang zu kontaktieren, Sie bei Einkäufen in Bucherer Verkaufsgeschäften bestmöglich zu beraten, zu personalisierten Marketingzwecken auszuwerten und Sie auf dieser Basis im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen gezielt – per E-Mail, Post oder telefonisch – werblich anzusprechen. Darüber hinaus erfasst und analysiert Bucherer auch Informationen über Ihre Nutzung der Marketingkommunikation, um die Marketinginformationen zu optimieren und die Personalisierung der Informationen zu erhöhen. Unabhängig vom Loyalitätsprogramm können Sie sich durch Angabe einer persönlichen E-Mail-Adresse zum Bucherer Newsletter anmelden. Diese nutzen wir, um Sie über Neuigkeiten zu informieren.

Die Teilnahme an dem Loyalitätsprogramm sowie die Anmeldung zu einem Newsletter sind freiwillig. Liegt die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitungen in Zusammenhang mit dem Loyalitätsprogramm oder den Newsletter nicht in der Vorbereitung und Durchführung eines Vertrages (vgl. auch Ziffer 2.1) oder in der Wahrung der berechtigten Interessen von Bucherer oder eines Dritten, erfolgt diese gestützt auf Ihre ausdrückliche Einwilligung. Ihre Einwilligung gilt bis auf Widerruf. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (vgl. Ziffer 7).

3 INFORMATIONEN ZUR GEMEINSAMEN VERANTWORTLICHKEIT

Zu Zwecken des Kundenmanagements und der Auftragsabwicklung verwendet Bucherer ein gruppenweites zentrales Customer-Relationship-Management System (CRM-System). Über dieses CRM-System werden Kunden-, Auftrags- / Vertrags- sowie weitere Daten aus verschiedenen Quellen (z.B. Daten zur Nutzung der Bucherer Webseiten / -shops) zu den unter Ziffer 2 genannten Zwecken gruppenweit einheitlich verwaltet, gepflegt und verarbeitet. Die Bucherer Gruppe nutzt hierbei Applikationen des

Unternehmens salesforce.com EMEA Ltd., London, UK im Rahmen einer Auftragsverarbeitung. Die Daten werden auf Servern in der EU und in der Schweiz gespeichert.

Rechtsgrundlage für die damit verbundene gruppeninterne Weitergabe personenbezogener Daten ist die Wahrung der berechtigten Interessen von Bucherer oder eines Dritten. Bucherer hat ein berechtigtes Interesse daran, diese Daten in einem zentralen CRM-System zu verarbeiten, um eine filial- und gesellschaftsübergreifende Kundenbetreuung und einen besseren Kundenservice durch Bucherer zu ermöglichen sowie unautorisierten Handel und missbräuchliche Anfragen zu verhindern (vgl. hierzu Ziffer 2.2). Die Nutzung des CRM-Systems durch die unter Ziffer 1 aufgeführten Gesellschaften der Bucherer Gruppe erfolgt dabei in gemeinsamer Verantwortung. Vor diesem Hintergrund haben die Gesellschaften der Bucherer Gruppe eine **Vereinbarung über eine gemeinsame Verantwortlichkeit** abgeschlossen. Die Vereinbarung beinhaltet im Wesentlichen Folgendes:

Verantwortungsbereiche: Die Verantwortlichkeit für den Betrieb und die Administration des CRM-Systems und die Verwaltung der darin gespeicherten Kunden- und Auftragsdaten sowie für damit zusammenhängende Datenschutzanliegen (z.B. Auskunft- oder Löschanfragen von Kunden) obliegt primär der Bucherer AG mit Sitz in der Schweiz (Muttergesellschaft). Die Datenerfassung und -aktualisierung im CRM-System z.B. im Rahmen der Auftragserteilung oder Anmeldung zum Loyalitätsprogramm sowie diesbezügliche Kundenkommunikation erfolgt in der Regel über die jeweiligen Filialgeschäfte oder Webseiten der einzelnen Tochtergesellschaften; insoweit sind die weiteren unter Ziffer 1 aufgeführten Gruppengesellschaften verantwortlich. Alle Gesellschaften verarbeiten personenbezogene Daten gemäß den jeweils einschlägigen gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.

Datensicherheit: Die Bucherer AG mit Sitz in der Schweiz (Muttergesellschaft) ist für die Gewährleistung einer hinreichenden Sicherheit der personenbezogenen Daten im Rahmen der Verarbeitung im CRM-System und für die Umsetzung von angemessenen Schutzmaßnahmen und der grundlegenden Datenschutzprinzipien (z.B. durch Berechtigungsmanagement und Zugriffssteuerung, Implementierung eines Löschkonzepts, Privacy by Design) zuständig.

Informations- und Meldepflichten: Die Informationspflichten werden durch die jeweilig verantwortliche Gesellschaft der Bucherer Gruppe (vgl. Ziffer 1) mit dieser Datenschutzinformation selbst erfüllt. Die Erfüllung etwaiger Meldepflichten im Falle eines Datenschutzvorfalls obliegt ebenfalls der jeweiligen verantwortlichen Gesellschaft der Bucherer Gruppe, wobei sich alle Gesellschaften gegenseitig bestmöglich unterstützen und einander sämtliche hierfür notwendigen Informationen zur Verfügung stellen.

Betroffenenrechte/Ansprechpartner: Jede Gesellschaft der Bucherer Gruppe ist selbst für die Bearbeitung und Beantwortung von Datenschutzanfragen und -anliegen der eigenen Kunden verantwortlich. Das bedeutet, dass Ihr Ansprechpartner in allen Datenschutzfragen die jeweilige Bucherer Gesellschaft (vgl. Ziffer 1) ist. Soweit Sie von Ihren Datenschutzrechten Gebrauch machen wollen (z.B. Auskunft- oder Löschanfragen), können Sie sich jederzeit an die jeweilige Datenschutzansprechperson oder den Datenschutzbeauftragten unter den in Ziffer 1 genannten Kontaktdaten wenden (vgl. auch Ziffer 6 und 7). Soweit dies zur Umsetzung Ihres Anliegen erforderlich sein sollte, informieren und unterstützen sich die Gesellschaften der Bucherer Gruppe unverzüglich gegenseitig und stellen einander sämtliche für die Beantwortung von Auskunfts- und sonstigen Ersuchen notwendigen Informationen zur Verfügung.

Sollten Sie weitere Rückfragen zu der Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit haben, können Sie sich jederzeit an die entsprechende Datenschutzansprechperson oder den Datenschutzbeauftragten wenden (vgl. Ziffer 1).

4 DAUER DER DATENSPEICHERUNG

Soweit nicht anders angegeben, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, es aus einem anderen Grund an einer Rechtsgrundlage für die weitere Verarbeitung fehlt oder die Löschung zur Erfüllung einer gesetzlichen Pflicht von uns erforderlich ist. Daten im Zusammenhang mit Bestellanfragen werden – je nach gewünschtem Produkt und Warteliste/-zeit – spätestens nach 10 Jahren gelöscht, soweit der Kunde nicht zu einem früheren Zeitpunkt die Löschung seiner Bestellanfrage und Daten verlangt. Über die vorgenannten Zeiträume hinaus kann eine längere Speicherung Ihrer Daten erforderlich sein, wenn und soweit dies zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten bis zu 10 Jahre) oder aus anderen berechtigten Gründen (z.B. zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen) erforderlich ist. Die gestützt auf Ihrer Einwilligung erfassten Kundendaten werden spätestens gelöscht, soweit Sie Ihre Einwilligung widerrufen.

5 EMPFÄNGER VON DATEN

Zusätzlich zu den unter Ziff. 2 und 3 genannten Fällen einer Weitergabe bestimmter Kundendaten an andere Gesellschaften der Bucherer Gruppe, an die genannten Auftragsverarbeiter und Hersteller von gewünschten Produkten werden Ihre Daten an folgende Empfänger weitergegeben:

- Im Rahmen der Vertragsabwicklung und Erbringung der angebotenen Leistungen sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten kann es erforderlich sein, dass wir uns weiterer externer Dienstleister (wie insbesondere Post- und Versanddienstleister, Kreditinstitute und Zahlungsdienstleister, Reisedienstleister, Bonitätsüberprüfung und Inkassodienstleister, Marketingagenturen, Mailing-Dienstleister, Web-, Cloud- und IT-Dienstleister, Datenvernichtungsunternehmen) sowie externer Berater (z.B. Rechtsanwälte, Geldwäschebeauftragter, Wirtschaftsprüfer, Steuerberater) bedienen. Eine Weitergabe Ihrer Daten an diese Dienstleister erfolgt ausschließlich im Einklang mit den maßgeblichen gesetzlichen Bestimmungen, im Falle einer Auftragsverarbeitung unter Anwendung entsprechende Verträge.
- An Gesellschaften der Bucherer Gruppe, die weitere, gemeinsame Software-Anwendungen (z.B. ERP-Systeme, Finanzdatenbank, Reparaturdatenbank) nutzen. In diesem Rahmen können andere Gruppengesellschaften Zugriff auf die darin gespeicherten Informationen haben, soweit dies für interne Verwaltungs- und Kundenbetreuungszwecke oder zu Zwecken der Missbrauchskontrolle (vgl. Ziff. 2.2) erforderlich ist. Rechtsgrundlage für die gruppeninterne Weitergabe ist ein berechtigtes Interesse, welches sich aus den vorgenannten Zwecken ergibt.
- Darüber hinaus können wir im Rahmen der Erfüllung gesetzlicher Pflichten gehalten sein, Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger zu übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z.B. Aufsichts-, Finanz- oder Strafverfolgungsbehörden).

6 WIDERSPRUCHSRECHT

Sie können einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen, soweit wir Ihre Daten zur Wahrnehmung berechtigter Interessen oder im öffentlichen Interesse liegender Aufgaben verarbeiten. Im Falle des berechtigten Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu unterlassen, soweit sie nicht aus überwiegenden, zwingenden sowie schutzwürdigen Gründen oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig ist. Das Widerspruchsrecht kann Einschränkungen gemäss den jeweils geltenden nationalen Datenschutzgesetzen unterliegen.

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeiten, haben Sie das Recht, jederzeit uneingeschränkt Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. In diesem Fall ist die Angabe einer besonderen Situation nicht erforderlich. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Im Falle Ihres Widerspruchs wird die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung umgehend eingestellt.

7 IHRE WEITEREN RECHTE

Recht auf Auskunft: Sie können jederzeit Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Die Auskunftserteilung erfolgt vorbehaltlich der Rechte und Freiheiten anderer Personen, die durch die Übermittlung der Daten beeinträchtigt sein können.

Recht auf Berichtigung: Sie können die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

Recht auf Löschung: Darüber hinaus können Sie grundsätzlich die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Dies gilt insbesondere, soweit Sie die Richtigkeit der bei uns gespeicherten Daten zu Ihrer Person bestreiten oder Sie Widerspruch (vgl. Ziffer 6) gegen die Verarbeitung eingelegt haben. In diesem Fall haben wir die Daten für die Dauer der Prüfung Ihres Anliegens einzuschränken.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder, soweit dies technisch machbar ist, die Übermittlung unmittelbar an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen. Dieses Recht auf Datenübertragbarkeit besteht nur, sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht und mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Widerrufsrecht: Sollten wir Daten aufgrund einer Ihrerseits erteilten Einwilligung verarbeiten, sind Sie zudem berechtigt, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihr Widerruf hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die bis dahin auf dieser Einwilligung beruht, für die Zukunft nicht mehr fortführen.

Bitte wenden Sie sich hinsichtlich Ihrer Datenschutzrechte an die entsprechende Datenschutzansprechperson und beachten Sie, dass je nach anwendbarer Datenschutzgesetzen die Ausübung der vorgenannten Rechte unterschiedlich ausgestaltet oder eingeschränkt sein kann bzw. von unterschiedlichen Voraussetzungen abhängig ist. Die Kontaktdaten finden Sie unter Ziffer 1 dieser Hinweise. Zum Nachweis der Identität der Person, die Ihre in den Ziffern 6 bis 8 genannten Rechte ausübt, kann Bucherer die Vorlage von Ausweisdokumenten verlangen und entsprechend verarbeiten.

8 BESCHWERDERECHT

Sofern Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch uns gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt, steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes zu. Eine Übersicht und die Kontaktdaten aller europäischen Aufsichtsbehörden finden Sie unter https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

9 WEITERE RÜCKFRAGEN

Sollten Sie Fragen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die damit in Zusammenhang stehenden Rechte sowie sonstige Hinweise und Anregungen haben, können Sie sich jederzeit an die entsprechende Datenansprechperson bzw. den Datenschutzbeauftragten wenden (Kontaktinformationen unter Ziffer 1). Alle Anfragen werden selbstverständlich streng vertraulich behandelt.

Deutsche Version September 2020. Bei Widersprüchen der einzelnen Sprachversionen dieser Datenschutzhinweise gilt alleine die deutsche Fassung.